

2014年5月2日

tokyo-nl.com ドメインメールアドレスご利用者各位

ピセ株式会社

### メールサービス故障発生に関するお詫び

拝啓 日頃より、弊社インターネットサービスに格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。  
下記時間帯におきまして弊社メールサーバ設備に故障が発生致しました。  
つきましては、発生致しました故障内容と対応を下記の通りご報告申し上げます。

敬具

#### 記

1. 障害発生日時

発生日時	2014年5月2日(金)	8:00頃
回復日時	2014年5月2日(金)	14:40頃

2. 障害内容

メール送受信不可

3. 影響範囲

tokyo-nl.com ドメインのメールアドレスをご利用中のお客様

4. 原因

メールサーバ動作不具合

5. 対応

サーバ収容筐体の交換を実施し復旧

現在は問題が改善しており、メールのご利用に支障はございません。  
本件に関するお問合せは、下記までご連絡頂きますようお願い致します。  
このたびはお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。  
今後とも弊社サービスを宜しくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問合せ  
カスタマーサポートセンター  
Tel : 03-5733-3277  
E-Mail : help@tokyo-nl.com