

2021年11月30日

tokyo-nl.com  
ご利用者各位

## メールおよびホームページサービス用 サーバメンテナンス実施のお知らせ

平素より弊社インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度、メールおよびホームページサービス用サーバメンテナンスをおこなうこととなりました。

メンテナンス中は一時的にサーバへのアクセスが出来なくなり、メールおよびホームページサービスをご利用いただけなくなりますので、あらかじめご案内申し上げます。

大変ご不便をおかけいたしますが、今後も安定したサービスをご提供させていただくため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、メールおよびホームページ以外のインターネットのご利用には一切影響はございません。

今後ともマンションインターネット接続サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

### 記

1. 作業日時： **開始 2021年12月9日（木）19：00**  
**終了 2021年12月10日（金）6：00**
2. 作業内容： メールおよびホームページサービス用サーバメンテナンス
3. 作業影響

#### ①メールサービスをご利用中の皆様

メンテナンス作業中はメールサービス（送受信）をご利用いただけません。

メールアドレス宛に送られたメールは一時的に送信元に対し不達扱いになりますが、送信元から自動再送され復旧後に受信されます。

メンテナンス作業後に受信のご確認をいただけますようお願いいたします。

## ②ホームページサービスをご利用中の皆様

メンテナンス作業中はホームページへのアクセスやFTPサーバへのアップロードが出来ません。

また、この度のメンテナンスによりサーバ環境がバージョンアップされます。

バージョンアップ後の新環境へのデータ移行は弊社で行います。

バージョンアップに伴い、メンテナンス前とホームページのレイアウトが異なっている場合がございます。大変ご面倒をおかけいたしますが、メンテナンス終了後は必ずご自身でホームページへアクセスいただき、万が一、表示が変わっている箇所がございましたらデータの更新をいただけますようお願い申し上げます。

4. 本件お問い合わせ先：  
カスタマーサポートセンター  
TEL：03-5733-3277

以上