

東京ナイル

マンションインターネットサービスご利用者各位

ピセカスタマーサポートセンター

【重要】旧サーバ停止のご案内

平素は、弊社マンションインターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

先日実施させていただきましたサーバ切替につきまして

旧サーバの運用停止日が近づきましたため、改めてご連絡申し上げます。

旧サーバ停止日は下記の通りとなっております。

◆旧サーバ停止日：9月24日(月)

下記に該当される方は、お手数ではございますが、旧サーバ停止までにご対応をお願い申し上げます。

(1)サーバ切替後、旧サーバでのメールの受信操作を一度も行っていないご利用者様

旧サーバ停止後は、旧サーバに届いているメールが、受信できなくなります。下記操作をおこなっていただき、

旧サーバ宛に届いているメールが無いかご確認をお願いいたします。

<旧サーバメールチェック方法>

1.受信メールサーバ名を「mail.tokyo-nl.com」から「210.193.118.139」に変更

2.受信操作を行っていただき、受信していないメールが無いか確認

3.受信メールサーバ名を「210.193.118.139」から「mail.tokyo-nl.com」に戻し完了。

(2)ホームページを作成されており、新サーバへのデータ移行作業が完了していないご利用者様

下記ホームページ切替設定マニュアルのP.10、「サーバ切替後の旧サーバへのアクセス方法」をご参照の上、

データの移行作業の実施をお願いいたします。

http://www.tokyo-nl.com/web_manual.pdf

(3)「旧メール」の設定を削除していないご利用者様

先日追加設定いただきました旧メールの設定を削除していない場合、旧サーバ停止日(9月24日)以降、メールソフトでエラーが表示される場合がございます。「旧メール」設定を削除することで、このエラーは発生しなくなりますので、下記の「旧メールアカウント削除方法のご案内」マニュアルをご参照の上、旧メールの設定削除をお願いいたします。

http://www.tokyo-nl.com/mail_delete_manual.pdf

ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。

今後ともマンションインターネット接続サービスを宜しく願い致します。

以上